

Аналитическая справка
по результатам независимой оценки качества работы образовательных
организаций Апанасенковского муниципального района
Ставропольского края
(2016 год)

Раздел I. Организация работы по формированию системы независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций Апанасенковского муниципального района Ставропольского края

Приказом отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края от 09 сентября 2016 года №536 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края» оператором работ по оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций определено МКУО «Информационно - методический центр».

Во исполнение приказа ООААМРСК и на основании технического задания Общественного совета организацией-оператором была собрана, обобщена и проанализирована информация о качестве образовательной деятельности 17 образовательных организаций по независимой оценке качества работы образовательных организаций Апанасенковского муниципального района Ставропольского края и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края.

Учреждения, включенные в процесс независимой оценки качества образовательной деятельности, были разделены на 2 группы по уровню реализуемых образовательных программ.

Процесс сбора, анализа информации был организован в соответствии с приказом отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края от 09 сентября 2016 года №536 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края».

Подготовка информации для независимой оценки качества работы образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района Ставропольского края проведена МКУО «Информационно - методический центр» с 01 октября 2016 года по 30 ноября 2016 года.

Методика измерений и оценок регламентировалась требованиями соответствующих нормативно - правовых актов и методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, соответствовали показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

В период с 1 октября по 30 ноября 2016 года проведен сбор и расчет показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (от 1 апреля 2015 г.) и методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (от 15 сентября 2016 г.).

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся организацией-оператором методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Анкетирование и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки анкет обучающихся, родителей, были проведены в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности.

При анкетировании респонденты оценивали все 16 показателей по пяти критериям оценки. Организацией-оператором оценивались 11 показателей по двум критериям оценки. Значения 11 показателей 1 и 2 – й групп критериев рассчитывалось как среднее арифметическое результатов оценки организации-оператора и результатов оценки респондентов. Среднее значение для пяти показателей 3 и 4 – й групп критериев рассчитывалось только по данным анкет. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5. Значение ниже 5 баллов (потребители образовательных услуг качеством образовательной деятельности не удовлетворены) – не засчитывалось.

Всего было проанкетировано 2258 респондентов.

Раздел II. Методология проведения независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций Апанаенковского муниципального района Ставропольского края

Цели проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Апанаенковского муниципального района:

повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;

обеспечение доступности информации о качестве образовательной

деятельности образовательных организаций, для граждан - потребителей услуг.

Алгоритм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

1 этап — исследовательский (было проанализировано содержание сайтов образовательных организаций, отчет по самообследованию, проведено анкетирование потребителей услуг);

2 этап — информационно-аналитический (был проведен анализ результатов, сформированы экспертные заключения, подготовлена аналитическая справка);

3 этап — информационно-методический (данный этап предусматривает разработку рекомендаций по улучшению качества работы образовательных организаций, рекомендации по принятию управленческих решений, подготовка информации для Общественного совета, образовательных организаций и для размещения на официальных сайтах);

4 этап — информационный (данный этап предусматривает размещение результатов НОК ОД (органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования) на своих официальных сайтах и официальном сайте в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru, а также отправку экспертных заключений образовательным организациям).

Раздел III. Результаты проведения независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в 17 образовательных учреждениях, что составляет 50% от общего числа образовательных учреждений района.

Перечень учреждений, определенный для проведения независимой оценки качества, включает 2 группы образовательных учреждений, сформированных на основе охвата организаций определенного типа, по характеристикам контингента обучающихся, специализации образовательных программ.

Структура групп образовательных учреждений Апанасенковского муниципального района выглядит следующим образом:

- общеобразовательные учреждения – 13 ед. (100% от общеобразовательных учреждений Апанасенковского муниципального района);

- учреждения дополнительного образования – 4 ед. (100% от учреждений дополнительного образования Апанасенковского муниципального района).

2. Анализ результатов по критериям «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Значение показателей были получены при изучении сайтов

образовательных учреждений и по результатам анкетирования респондентов (обучающихся и родителей).

Каждый из показателей был оценен от 0 баллов до 10 баллов, затем проведен расчет баллов по критериям по каждой образовательной организации, а также вычислен средний балл по критериям, который может изменяться в диапазоне:

по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» от 0 баллов до 40 баллов;

по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» от 0 до 70 баллов. Оценка рассчитывалась по по определенной формуле.

Сбор данных по показателям проводился организацией-оператором методом заполнения анкеты по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций.

По показателю сбор и анализ информации осуществлялся организацией-оператором на основании результатов анкетирования обучающихся и их родителей (или лиц их заменяющих).

1.1. Анализ результатов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» проведен в разрезе следующих показателей:

- полнота и актуальность информации об организации;
- наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной деятельности организаций» осуществлялась в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» максимальное количество баллов (из 40 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации об организациях,

2.1. Анализ результатов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» проведен в разрезе следующих 7 показателей:

- материально-техническое и информационное обеспечение;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания обучающихся;
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. **Анализ результатов по критериям 3 и 4 «Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников» и «Удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности организаций».** Данные два блока оценивались только по результатам **опросов обучающихся и родителей** (потребителей образовательных услуг). Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитывалось по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5 баллов. Значение 5 баллов определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. С целью оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности, доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций был проведен опрос 2258 респондентов.

Предложения:

1. Образовательным учреждениям разработать планы мероприятий по улучшению качества предоставления услуг, касающихся открытости и доступности информации об образовательной организации.

2. Продолжить независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций Апанаскенковского муниципального Ставропольского края в 2017 году.

Начальник отдела образования
администрации Апанаскенковского
муниципального района
Ставропольского края



В.Г. Теслицкий

Приложение 1

Порядковый номер на федеральном сайте	Наименование ОО	Критерий открытости и доступности информации об организации (max-40баллов)	Критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения (max-70баллов)	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max-20баллов)	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max-30 баллов)	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (max-160 баллов)	
						%	баллы
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ КАЗЕННЫЕ (БЮДЖЕТНЫЕ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ							
1	2602004528 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с. Дивное,	29,55	42,25	16,82	23,01	69,8	111,63
2	2602004824 260201001 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. Дивное,	32,65	51,9	17,35	28,13	81,3	130,03
3	2602004863 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с. Дивное	26,65	43,9	17,42	25,84	71,1	113,81
4	2602004630 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с. Киевка,	28,15	39,65	18,48	26,06	70,2	112,34
5	2602004870 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» пос. Айгурский,	26,2	27	16,83	24,11	58,8	94,14
6	2602004888 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	26,83	46,9	18,41	24,51	72,9	116,65

Приложение 1

Порядковый номер на федеральном сайте	Наименование ОО	Критерий открытости и доступности информации об организации (max-40баллов)	Критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения (max-70баллов)	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (max-20баллов)	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max-30 баллов)	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (max-160 баллов)	
						%	баллы
	№ 6» с. Дербетовка						
7	2602004817 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» с. Рагули,	26,55	24,25	12,66	21,97	53,4	85,43
8	2602004655 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8» с. Манычское,	30,75	35,8	17,6	26,18	68,9	110,33
9	2602004849 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9» с. Воздвиженское	26,9	42,9	18,49	28,41	72,9	116,7
10	2602004856 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» с. Вознесенского	27	34,8	17,84	22,73	63,9	102,37
11	2602004951 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» с. Белые Копани	24,1	26,9	16,49	24,4	57,4	91,89
12	2602004937 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	29,55	34,6	16,36	24,47	65,6	104,98

Приложение 1

Порядковый номер на федеральном сайте	Наименование ОО	Критерий открытости и доступности информации об организации (max-40баллов)	Критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения (max-70баллов)	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности и работников организации (max-20баллов)	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max-30 баллов)	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (max-160 баллов)	
						%	баллы
	№12» с. Малая Джалга						
13	2602004800 260201001 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» с. Апанасенковское	27,8	34,7	18,85	27,08	67,8	108,43
Среднее значение критериев по общеобразовательным учреждениям		27,9	37,35	17,2	25,15	67,25	107,6

Порядков ый номер на федераль ном сайте	Наименование ОО	Критерий открытости и доступности информации об организации (max-40баллов)	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (max- 70баллов)	Критерий доброжелательности , вежливости, компетентности работников организации (max-20 баллов)	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (max-30 баллов)	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (max- 160 баллов)	
						%	баллы
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ КАЗЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ							
	2602004704 260201001 Муниципальное казённое учреждение дополнительног о образования «Детско- юношеская спортивная школа» с. Дивное	27,95	27,85	19,57	27,14	64,0	102,51
	2602004782 260201001 Муниципальное казенное учреждение дополнительног о образования «Станция юных натуралистов» с. Дивное,	31,45	25,25	19,41	27,65	65,0	103,76
	2602004694 260201001 Муниципальное казенное учреждение дополнительног о образования «Станция юных техников» с. Дивное	27,4	26,15	18,27	25,27	60,7	97,09
	2602004687 260201001 Муниципальное казенное учреждение дополнительног о образования «Центр детского творчества» с. Дивное	32,15	31,85	19,55	28,16	70,0	111,71
	Среднее значение критериев по учреждениям дополнительного образования	29,7	27,78	19,2	27,06	64,8	103,74